

### Proč vůbec potřebujete technickou podporu?

Kdykoliv se Vám může stát, že budete potřebovat změnit nastavení systému, že Vám nějaká část e-shopu nebude fungovat podle Vašich představ nebo budete chtít aktualizovat aplikaci pro nové prohlížeče.

S naším programem stálé podpory máte nárok na přednostní řešení všech Vašich požadavků a problémů, které mohou v rámci aplikace nastat. Obstaráme za Vás správu systému, jeho nastavení, zálohování dat a další záležitosti. Program stálé podpory má však i jiné výhody.

#### Výhody stálé podpory

- Prioritní vyřízení Vašich požadavků.
- Pomoc při řešení technických problémů prostřednictvím hotline.
- Zálohování dat aplikace a jejich případná obnova.
- Aktualizace grafického zobrazení aplikace na nových verzích prohlížečů.
- Aktualizace propojení ERP systému.
- Linkbuilding - udržování SEO kampaní.
- Informace o nejnovějších trendech v oblasti IT.
- Analýza možnosti využití nových technologií ve Vaší aplikaci.
- Konzultace o ovládání a nastavení Vaší aplikace.
- Sleva na další moduly, aplikace či rozsáhlejší úpravy aplikace.

### Jak získat stálou podporu?

Objednat si stálou podporu Vašich aplikací a zajistit si tak neustálý technický dohled je velmi snadné. Poradíme Vám, jak na to.

Novým zákazníkům je program stálé podpory nabídnut automaticky při zprovoznění aplikace, a to formou smlouvy přiložené ke smlouvě o dílo. Po odeslání podepsané smlouvy na naši adresu a uhrazení faktury je zákazník okamžitě zařazen do programu stálé podpory aplikace a získává tak přístup ke všem výhodám a službám.

Stávající uživatelé našich aplikací, kteří nemají program stálé podpory, ale rádi by jej získali, nás mohou kontaktovat zdarma na telefonním čísle 800 111 223 nebo prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách [www.redenge.cz](http://www.redenge.cz) v sekci Podpora / Stálá podpora aplikace / Jak získat stálou podporu.

### Garance kvality služeb

Poprojektová podpora je základním stavebním kamenem pro budování dlouhodobých obchodních vztahů s našimi klienty. Věříme, že pouhým vytvořením aplikace Váš projekt nekončí a pomůžeme Vám jej i nadále rozvíjet.

Smlouvou o technické podpoře Vám garantujeme neustálý dohled nad bezproblémovým chodem Vaší aplikace.

#### Zákaznické centrum

Za Drahou 1424, Valašské Meziříčí 757 01  
tel. +420 571 610 141, fax +420 571 610 141  
bezplatná linka 800 111 223  
[www.redenge.cz](http://www.redenge.cz), [info@redenge.cz](mailto:info@redenge.cz)

Zajímá Vás program stálé podpory a chcete vědět víc?

Kontaktujte nás na telefonním čísle + 420 571 610 141 nebo navštivte  
<http://www.redenge.cz/podpora/stala-podpora-aplikace>.